

INGENIERÍA INSITU, S.L. que desarrolla su actividad en el campo de Servicios de: proyectos de ingeniería geomática y topografía, venta y mantenimiento de software, venta y mantenimiento de sistema de captura de datos, inspección e inventario de infraestructuras lineales y áreas urbanas, proyectos de investigación e innovación aplicada a infraestructuras lineales y urbanas, actividades de formación online y presencial e Impartición de actividades de formación ocupacional, tanto a nivel privado como público, dispone de un equipo de trabajadores y colaboradores cualificados con amplia experiencia en el sector, lo que la capacita para cumplir las variables más exigentes del mercado, entre las que se encuentran:

- Proporcionar a nuestros clientes un servicio de alta calidad, cooperando con ellos para satisfacer sus necesidades con gran capacidad de respuesta.
- Garantizar los trabajos realizados.
- Personal ampliamente capacitado y con amplia experiencia en tareas de organización, gestión e impartición de actividades formativas.
- Cuidado del medioambiente, integrando el desarrollo de nuestra Misión y Gestión de la Calidad con la protección del medioambiente.

El fin último es garantizar la seguridad y correcta gestión de la empresa y ofrecer a los clientes de **INGENIERIA INSITU S.L.** la garantía de que van a obtener un servicio de calidad y respetuoso con el medioambiente.

La Dirección de **INGENIERIA INSITU S.L.**, consciente de su responsabilidad en avanzar en la calidad de los servicios prestados, está interesada en alcanzar y demostrar una política de calidad y medioambiente eficiente encaminada a alcanzar la plena satisfacción de sus clientes realizando seguimientos continuos sobre los trabajos realizados durante el transcurso de la actividad. Adquiere el compromiso de identificar y satisfacer requisitos de usuarios y requisitos normativos asociados a la actividad, impulsando el compromiso con la mejora continua a todos los niveles de la organización así como implementar un sistema de gestión para prevenir y controlar las fuentes de contaminación y control de residuos producto de sus actividades, contribuyendo a un desarrollo sostenible.

La Dirección es la responsable de establecer los principios, marcar y revisar los objetivos en materia de Calidad y Medioambiente, concretos y cuantificables y garantizar los recursos necesarios para conseguirlos. Así mismo debe velar por una mejora significativa de los procesos internos de la organización a través de la plena satisfacción de alumnos, docentes y de todas las partes interesadas internas y externas de nuestra actividad, de su sensibilización ambiental, del compromiso de realizar nuestros servicios de acuerdo a requisitos definidos por las administraciones competentes y adaptarnos a las necesidades de nuestros alumnos y clientes, desarrollar actividades en consonancia con las necesidades de los grupos de interés, teniendo en cuenta las perspectivas de nuestra organización, de mantener un alto nivel de innovación y de adecuación a nuevas necesidades, del cumplimiento de requisitos legales y reglamentarios, etc.

La política es revisada periódicamente para asegurar una adecuación continuada con la relación con las circunstancias cambiantes.

Se comunica a todo el personal de la organización y está a disposición pública.

Periódicamente se da a conocer a todas las partes interesadas.

En Lugo a 04 de julio de 2025



Fdo. Gerente. Ramón Martínez Gómez